

**TÉRMINOS DE USO DEL SITIO WEB**  
<https://www.matrixprofessional.uy/>  
**Efectivo a partir de 16 de octubre, 2024**

Bienvenido a este sitio web dedicado a Matrix (en lo sucesivo, el "**Sitio web**").

Favor de leer cuidadosamente estos Términos de uso que rigen el uso de este sitio web (en lo sucesivo "**Términos de uso**"). Al utilizar este sitio web, acepta estos Términos de uso sin reticencias.

Para cualquier solicitud relacionada con su uso del sitio web, puede comunicarse con nosotros a la siguiente dirección: [protecciondedatos.uruguay@loreal.com](mailto:protecciondedatos.uruguay@loreal.com) y/o Av Italia 4273, 11400 Montevideo, Departamento de Montevideo, Uruguay

## **1. ACCESO AL SITIO WEB**

Para acceder y utilizar este sitio web, necesita ser: Un adulto mayor de edad legal. Un profesional de la salud / esteticista / químico / otra persona que tenga una dirección de correo electrónico válida. Un miembro del grupo L'Oréal.

Puede utilizar libremente el sitio web, sin tener que iniciar sesión o crear una cuenta.

El acceso al sitio web y/o a ciertas secciones de este puede requerir el uso de contraseñas. En tal caso, depende de usted tomar las medidas necesarias para mantener dichos códigos en secreto. Naturalmente, puede cambiarlos en cualquier momento. Sin embargo, el número de intentos para acceder al sitio web y/o a ciertas secciones de este puede estar limitado con el fin de impedir cualquier uso fraudulento de dichos códigos. Infórmenos sobre cualquier uso fraudulento del que pueda tener conocimiento. En caso de incumplimiento con las normas establecidas en estos Términos de uso, nos reservamos el derecho de suspender su acceso.

Los cargos adicionales para acceder y utilizar Internet siguen estando a su cargo.

## **2. PROPIEDAD INTELECTUAL**

### **a. Derechos de propiedad intelectual**

El desarrollo de este sitio web implicó inversiones significativas. El sitio web y cada uno de los elementos que comprende (*es decir*, marcas, imágenes, textos, videos, etc.) están protegidos por derechos de propiedad intelectual. No se autorizará el uso, la reproducción o la representación del sitio web (en su totalidad o en partes), en ningún medio, para ningún otro fin, incluidos, entre otros, los fines comerciales.

Por medio de este sitio web, podemos poner a su disposición contenidos que está autorizado a descargar (en lo sucesivo, el "**Contenido descargable**"). Le otorgamos, para su uso personal y privado, de forma gratuita y para el período de protección legal de derechos de propiedad intelectual tal como se define en las leyes uruguayas y extranjeras y tratados internacionales, un derecho no exclusivo e intransferible para utilizar el Contenido descargable. Quedará prohibida cualquier reproducción, representación, modificación o distribución del sitio web. Al descargar o utilizar dicho Contenido descargable, acepta utilizarlo de acuerdo con estos Términos de uso.

En el caso de que pongamos a su disposición un sitio web que le permita editar una imagen (especialmente para probar virtualmente un cosmético), por la presente reconoce y acepta que dicho sitio web será únicamente para su uso privado en cumplimiento de su fin previsto. No estará autorizado a hacer ningún uso de este sitio web que pueda perjudicar el honor, la reputación o los derechos de terceros tal como se describe a continuación.

### **b. Derechos de terceros**

Le recordamos que deberá asegurar todas las autorizaciones y derechos necesarios de cualquier titular de derechos pertinente en relación con cualquier contenido que desee publicar a través del sitio web, incluyendo todos los derechos de propiedad intelectual y/o propiedad literaria, artística y/o industrial, derechos y derechos de publicidad (incluyendo el derecho a la propia imagen). Por ejemplo, deberá asegurar los derechos en y a

cualquier contenido (especialmente fotografías) que muestre artículos arquitectónicos recientes, diseños publicitarios o diseños de indumentaria que puedan aparecer (acrónimos, logotipos, etc.).

### **c. Contenido del usuario**

Podemos poner a disposición a través de este sitio web un espacio dedicado a los contenidos del usuario, como texto, fotos, videos, opiniones, etc. (en lo sucesivo "**contenido del usuario**").

Al publicar el contenido del usuario a través del sitio web, usted nos concede una licencia libre del pago de regalías, irrevocable, no exclusiva, mundial y por el período de protección legal de los derechos de propiedad intelectual según lo definen las leyes uruguayas y los tratados internacionales (incluyendo todas las reglamentaciones complementarias o modificatorias posteriores) licencia para reproducir, visualizar, usar, copiar, modificar, adaptar, editar, distribuir, traducir, crear trabajos derivados de, incorporar a otros trabajos, distribuir dicho Contenido del usuario (en su totalidad o en partes).

Dicho uso se autorizará para fines internos o externos, de comunicación corporativa o financiera, publicitarios y para fines de relaciones públicas, históricas o de archivo, del grupo L'ORÉAL o sus filiales, sus productos y/o sus marcas, particularmente en los siguientes medios:

- Publicación en todos los formatos, en cantidad ilimitada,
- La prensa escrita, número ilimitado de publicaciones,
- Publicaciones ilimitadas, en particular publicaciones con fines de comunicación interna, incluyendo el departamento comercial y la red de distribución (mayoristas, minoristas, agentes, etc.), eventos, folletos para congresos, ferias comerciales, exposiciones ...; comunicación de negocio entre empresas, en la prensa profesional, para un número ilimitado de publicaciones y/o cantidades;
- Publicaciones electrónicas, informáticas, digitales, multimedia, de Internet e intranet, a través de cualquier sitio web (sea cual sea el sitio web y/o el medio, incluyendo redes sociales como Facebook, Twitter, YouTube o Dailymotion), número ilimitado de panfletos publicitarios y emisiones multimedia,
- A través de cualquier medio publicitario (incluso a través de publicidad en puntos de venta minoristas y en los productos de la marca del grupo L'ORÉAL (en lo sucesivo, los "**Medios**").

Le informamos que dichas redes sociales son plataformas propiedad de terceros y, en consecuencia, la circulación y uso del contenido de usuario a través de dichas redes sociales se regirá por los términos de uso definidos por dichos terceros. Por lo tanto, no nos hacemos responsables de cualquier uso de acuerdo con los términos de uso definidos por las redes sociales, incluyendo, entre otros, en cuanto al alcance y la duración de los derechos otorgados, y la eliminación de contenido. Usted será responsable de manejar cualquier reclamo de terceros relacionado con el uso del contenido de acuerdo con los términos de uso definidos por las redes sociales.

Además, le recordamos que cualquier contenido puede ser referenciado en un motor de búsqueda y, por lo tanto, puede accederse a él por una audiencia fuera del sitio web.

Esta autorización nos brinda la posibilidad de adaptar su contenido como se ha fijado inicialmente y/o hacer cualquier aclaración al contenido de usuario que consideremos útil, siempre que el contenido de usuario no altere su imagen o palabras.

Además, el contenido de usuario podría incluir datos personales si usted así lo hubiera autorizado, tal como como su ciudad, país o edad, y/o, información que permita su identificación, como su nombre o su alias.

Cualquier contenido de usuario que pueda publicar a través de este sitio web será elegido por usted y bajo su exclusiva responsabilidad. Sin embargo, nos gustaría recordarle que el contenido de usuario no debe entrar en conflicto con la legislación aplicable o los estándares de moralidad aceptados, o los principios establecidos en este documento. En este sentido, nos reservamos el derecho de eliminar en cualquier momento dicho contenido de usuario que pueda no cumplir con estos Términos de uso, incluyendo el código de conducta.

Además, si accede al contenido de usuario creado por otro usuario, se le exigirá que cumpla con los derechos de dicho usuario y, en particular, no reproduzca ni difunda dicho contenido publicado a través de otros medios sin el consentimiento previo del usuario pertinente.

### **d. Valoraciones y reseñas del Usuario**

Estos Términos y condiciones rigen el uso que le dé al servicio de valoraciones y reseñas del consumidor (el "**servicio de CRR**") que ofrece el Sitio, quien actúa mediante su división comercial. Usted no podrá hacer uso del servicio de CRR si es empleado de L'Oreal Uruguay o cualquiera de sus empresas filiales.

#### **d.1. Condiciones generales**

Al publicar una reseña en el Sitio, usted declara y garantiza que:

- su reseña cumple con los con estos Términos y condiciones;
- es el autor de la reseña, que no está suplantando la identidad de otra persona, y que no está utilizando una dirección de correo electrónico apócrifa o engañosa en cuanto al origen de su reseña;
- su reseña fue elaborada por usted y no infringe los derechos de propiedad intelectual de terceros;
- todo el contenido que publica es verdadero y preciso.

Asimismo acepta y garantiza que no presentará ningún contenido:

- que lo identifique con otros consumidores (por lo tanto no use su nombre completo sino solamente su nombre de pila o un seudónimo);
- que contenga cualquier información (incluyendo el precio) sobre Matrix la competencia o sus productos (específicamente otros fabricantes y/o distribuidores y/o minoristas de productos de salud y belleza);
- que no esté relacionado con el objetivo de reseñar los productos que se enlistan en el Sitio;
- por el cual obtendrá algún beneficio de pago o monetario por cualquier tercero o que pudiera interpretarse como publicidad o promoción para comprar (lo cual incluye cualquier contenido que direcciona el comercio fuera del Sitio);
- que incluya cualquier información que remita a otros sitios web, direcciones de URL, direcciones de correo electrónico, información de contacto o números telefónicos;
- que contenga cualquier virus informático real, o las instrucciones para crearlo, o cualquier programa o archivo computacional potencialmente perjudicial o dañino.

L'Oreal Uruguay S.A. se reserva el derecho de limitar o suspender el acceso a cualquier usuario que no cumpla con estos Términos y condiciones y de rechazo a publicar, modificar, editar o eliminar cualquier comentario que L'OREAL considere, a su discreción, que viola estos términos y condiciones. Además, se reserva el derecho de no publicar:

- el contenido duplicado;
- las reseñas en blanco;
- las reseñas en cualquier idioma que no sea español;
- cualquier contenido no inteligible (tal como contenido que incluya caracteres al azar y conjuntos de palabras sin sentido).

L'Oreal Uruguay S.A. no garantiza que usted pueda editar o eliminar cualquier contenido que haya publicado. Antes de ser publicado, cualquier valoración y comentario escrito será revisado para garantizar que cumplan con estas Condiciones de uso.

#### **d.2. Datos personales**

Al ingresar su dirección de correo electrónico junto con su valoración y reseña, acepta que L'Oreal Uruguay S.A. y los terceros, proveedores de servicios de éste, puedan utilizar su dirección de correo electrónico para contactarlo en relación con su reseña y en caso de haberlo autorizado, con fines de prospección comercial.

Para obtener información adicional sobre el procesamiento de datos personales, favor de consultar nuestra política de privacidad disponible en el sitio web.

#### **e. Propiedad intelectual**

Para cualquier reseña que usted publique, usted otorga a L'Oreal Uruguay S.A. una licencia libre de regalías, irrevocable, no exclusiva, mundial y con duración del periodo legal de protección de propiedad intelectual de derechos definidos por la ley uruguaya y las convenciones internacionales (incluyendo cualquier regulación subsecuente complementaria o de modificación) para utilizar, copiar, modificar, adaptar, editar, distribuir, traducir, crear trabajos derivados a partir de ésta, incorporar en otros trabajos, distribuir y explotar dicho contenido y/o incorporar dicho contenido en cualquier forma, medio o tecnología. Por medio del presente reconoce que L'Oreal Uruguay S.A. puede traducir y publicar su reseña en sus redes sociales y en cualquier versión extranjera de su sitio web. Por medio del presente se le informa que cualquier

publicación puede incluir el nombre (o seudónimo como se aconseja anteriormente) que haya utilizado para publicar su reseña.

### **3. CÓDIGO DE CONDUCTA**

Apoyamos los valores de tolerancia y respeto hacia los demás.

Por esta razón, al usar este sitio web, usted acepta no:

- Transmitir comentarios racistas, violentos, xenófobos, maliciosos, groseros, obscenos o ilegales;
- Difundir cualquier contenido que pueda ser dañino, difamatorio, no autorizado, malicioso o que infrinja la privacidad o los derechos de publicidad, incitar a la violencia, el odio racial o étnico o calificar como indecencia grave o incitación a cometer ciertos delitos o crímenes;
- Usar el sitio web con fines políticos, propagandísticos o proselitistas;
- Publicar cualquier contenido publicitario o promocionar productos y/o servicios que compitan con la(s) marca(s) que se muestran en el sitio web;
- Desviar el sitio web de su finalidad prevista, incluso utilizándolo como un servicio de citas;
- Difundir cualquier información que pueda directa o indirectamente permitir la identificación nominal y específica de un individuo sin consentimiento previo y expreso, como su apellido, dirección postal, dirección de correo electrónico, número de teléfono;
- Difundir cualquier información o contenido que pueda ser perturbador para los más jóvenes;
- Intimidar o acosar a otros;
- Llevar a cabo actividades ilegales, incluidas aquellas que puedan infringir los derechos de cualquier persona sobre cualquier software, marca registrada, fotografía, imagen, texto, video, etc.;
- Difundir contenido (incluyendo fotografías y videos) retratando a menores.

Si detecta cualquier contenido de usuario que pueda condonar crímenes contra la humanidad, incitar odio racial y/o violencia, o relacionarse con pornografía infantil, agradecemos que pueda notificarnos inmediatamente a la siguiente dirección de correo electrónico [matrix@uy.oaccare.com](mailto:matrix@uy.oaccare.com), o enviando una carta detallada a la siguiente dirección: Avenida Italia 4273, Montevideo, Uruguay, especificando en su correo electrónico/carta la fecha en la que descubrió dicho contenido, su identidad, la URL, la descripción del contenido incriminado y la identificación del usuario del autor del mismo.

Si considera que cualquier contenido de usuario infringe los principios enumerados anteriormente, sus derechos o los derechos de un tercero (*p. ej.*, cualquier infracción, insulto, violación de la privacidad), puede enviar una notificación a la siguiente dirección de correo electrónico: [matrix@uy.oaccare.com](mailto:matrix@uy.oaccare.com), o enviando una carta detallada a la siguiente dirección: Avenida Italia 4273, Montevideo, Uruguay, especificando en su correo electrónico/carta la fecha en la que descubrió dicho contenido, su identidad, la URL, la descripción del contenido reportado y la identificación del usuario del autor del mismo.

### **4. INFORMACIÓN CONTENIDA EN EL SITIO WEB**

#### **a. Disposiciones generales**

Por medio de la presente, le recordamos que pueden aparecer imprecisiones y omisiones en la información disponible en este sitio web, especialmente debido a terceros. Por la presente nos comprometemos a eliminar imprecisiones o completar dicha información en el sitio web lo antes posible.

#### **b. Asesoramiento y herramientas de diagnóstico**

El asesoramiento proporcionado en este sitio web y/o las herramientas de diagnóstico que pueden estar disponibles son meramente simulaciones destinadas a obtener asesoramiento experto en cosméticos. La información que entregan es para fines estrictamente indicativos y en ningún caso reemplazará un diagnóstico médico o consulta clínica, ni se sustituirá por un tratamiento médico. En consecuencia, no podemos garantizar su total satisfacción con los consejos que resultan del uso de tales herramientas y no asumimos ninguna responsabilidad por el uso que pueda hacer de las mismas.

Para cualquier información adicional o en caso de duda, le recomendamos que consulte a su médico.

### **c. Enlaces de hipertexto**

Los enlaces de hipertexto incluidos en el sitio web pueden llevarlo a sitios web publicados por terceros y cuyo contenido no podemos controlar. En consecuencia, en la medida en que dichos enlaces de hipertexto se incluyan en este sitio web con el único propósito de facilitar su experiencia de navegación en Internet, consultar los sitios web de terceros será su propia decisión y su única responsabilidad.

## **5. DATOS PERSONALES**

Podemos recopilar datos personales relacionados con usted, particularmente cuando usted: (i) se suscribe para un servicio; (ii) descarga un contenido descargable; (iii) inicia sesión; (iv) aplica para un juego/concurso; (v) nos envía un correo electrónico; (v) responde a una encuesta o estudio. Toda recolección y tratamiento de datos personales por parte de L'Oreal se realiza de acuerdo a las disposiciones de la ley N° 18.331 de Protección de Datos Personales y Habeas Data y su decreto reglamentario N° 414/009.

Sus datos personales se registrarán en un archivo informático por Salesforce.com, inc. Salesforce Tower, 415 Mission Street, 3rd Floor, San Francisco, CA 94105, Estados Unidos para conservación, almacenamiento, relacionamiento, protección y en general el procesamiento de datos personales.

Serán retenidos el tiempo necesario para el fin para el que los recopilamos, para satisfacer sus necesidades o para cumplir con nuestras obligaciones legales hasta tanto Usted indique lo contrario y están destinados a poder administrar y organizar nuestras campañas comerciales, de marketing y/o de publicidad (por ejemplo, para desarrollar o promover productos o servicios complementarios). Estamos continuamente desarrollando productos y servicios basados en la información y respuesta que recibimos de los visitantes a nuestro Sitio Web y usuarios de nuestros servicios y podríamos compartir estas con usted. Según lo establezca la ley, o como se manifiesta en estos Términos, no revelaremos información suya a terceros sin su consentimiento.

De acuerdo con ley N° 18.331 y su decreto reglamentario, usted tendrá derecho a acceder, rectificar y eliminar cualquier información que pueda estar relacionada con usted. Puede ejercer este derecho en cualquier momento, al enviarnos una notificación, adjuntando una copia de su identificación, a la siguiente dirección:

Como ya se informó, de acuerdo con las leyes y regulaciones aplicables, usted tendrá derecho a acceder, corregir y eliminar cualquier información que pueda estar relacionada con usted. Puede ejercer este derecho en cualquier momento, al enviarnos una notificación, adjuntando una copia de su identificación, a la siguiente dirección:

Correo electrónico: [protecciondedatos.uruguay@loreal.com](mailto:protecciondedatos.uruguay@loreal.com) y/o a nuestro delegado de protección de datos Sra. Victoria Esquivel en [victoria.esquivel@loreal.com](mailto:victoria.esquivel@loreal.com)

Domicilio legal: Avenida Italia 4273, Montevideo, Uruguay.

Para cualquier información adicional sobre el procesamiento de sus datos personales, consulte nuestra política de privacidad disponible en el sitio web.

## **6. COOKIES**

Las cookies son pequeños archivos que quedan en su dispositivo mientras navega por el sitio web (como las páginas buscadas, la fecha y hora de dicho acceso, etc.) y que pueden leerse siempre que acceda al mismo sitio web (en lo sucesivo “**Cookies**”).

Para más información sobre el uso de cookies, consulte nuestra tabla de cookies disponible en el sitio web.

## **7. ENMIENDA AL SITIO WEB Y LOS TÉRMINOS DE USO**

Podemos modificar los contenidos y la información incluidos en el sitio web así como estos Términos de uso, en particular para fines de cumplimiento con cualquier nueva legislación y/o regulación aplicable y/o para mejorar el sitio web.

Cualquier modificación se le notificará a través del sitio web antes de entrar en vigor en virtud de estos Términos de uso. A menos que la enmienda requiera su aprobación expresa, su uso continuo del sitio web se considerará como su aceptación de los nuevos Términos de uso.

## **8. CRÉDITOS**

El sitio web fue desarrollado para L'Oreal Uruguay S.A.

## **9. DESCARGO DE RESPONSABILIDAD**

Haremos nuestros máximos esfuerzos para mantener el acceso al sitio web y al contenido descargable en todo momento. Sin embargo, no podemos garantizar la disponibilidad y accesibilidad permanente al sitio web. De hecho, se nos puede solicitar suspender momentáneamente el acceso a todo o parte del sitio web, en particular para fines de mantenimiento técnico.

Se especifica además que Internet y las redes informáticas o de telecomunicaciones no están libres de errores y que pueden ocurrir interrupciones y fallas. No podemos ofrecer ninguna garantía en este sentido y, por lo tanto, no seremos responsables de ningún daño que pueda estar relacionado con el uso de Internet y las redes informáticas o de telecomunicaciones, incluyendo, entre otros:

- Transmisión deficiente y/o recepción de datos y/o información a través de Internet;
- Cualquier intrusión externa o virus informáticos;
- Cualquier equipo receptor o redes de comunicación que fallan; y
- Cualquier mal funcionamiento de Internet que pueda obstaculizar el correcto funcionamiento del sitio web.

Por último, nuestra responsabilidad se limitará a daños directos, excluyendo cualquier otro daño o pérdida de cualquier tipo. Más específicamente, cualquier daño indirecto relacionado, sin limitación, con cualquier pérdida de ganancias, ingresos o buena voluntad.

## **10. LEGISLACIÓN APLICABLE Y DISPUTAS**

Estos Términos de uso se regirán por las leyes uruguayas.

Para cualquier problema, contáctese con nuestro Servicio al Cliente:

matrix@uy.oaccare.com  
0800-7763  
lunes a viernes de 09 a 18hs

\*\*\*